Порядок записи на прием к врачу-онкологу

ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический диспансер»

Специализированная медицинская помощь оказывается врачом-онкологом по медицинским показаниям, **только по направлению медицинских работников** медицинских организаций, оказывающих первичную медицинскую помощь *(приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 февраля 2021 г.№ 116н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при онкологических заболеваниях»)*

Когда выдается направление?

При подозрении или выявлении у пациента онкологического заболевания в процессе обследования в поликлинике по месту жительства. (*Например, при выполнении КТ, МРТ, УЗИ, гастроскопии, колоноскопии или при визуальном осмотре).*

Кто может и должен выдать направление в онкодиспансер?

Врачи общей практики (семейные врачи), врачи-специалисты (урологи, гинекологи, дерматологи, стоматологи, хирурги, неврологи и др.) поликлиники по месту жительства или по месту прикрепления пациента.

В случае, если онкологическое заболевание, было выявлено при оказании стационарной медицинской помощи (плановой, либо экстренной), направление на прием в онкодиспансер может быть выдано лечащим врачом стационара.

Как происходит запись на прием к онкологу и в каком виде выдается направление?

Запись на прием к врачу-онкологу Смоленского областного онкологического клинического диспансера осуществляется в электронном виде **врачами всех специальностей** непосредственно во время приема, через региональную медицинскую информационную систему, с выдачей пациенту распечатанного талона.

При отсутствии свободных мест для записи на ближайшее время врач поликлиники формирует направление в электронном виде, которое размещается в личном кабинете пациента и дает возможность пациенту самостоятельно записаться на прием к врачу-онкологу онкодиспансера через сайт «Госуслуги», для этого необходимо зайти во вкладку **«запись по направлению»** (не во вкладку «запись к врачу»!), выбрать организацию - онкодиспансер и ввести номер электронного направления.

При отсутствии возможности, по какой-либо причине, электронной записи при наличии направления от врача поликлиники в электронном виде или на бумажном носителе сохраняется запись через Колл-Центр онкодиспансера по

многоканальным телефонам: 8-(4812) 38-49-53 (многоканальный), 8-(4812) 35-59-86.
Запись по указанным телефонам осуществляется 8.00 до 16.00, технический перерыв с 11.40 до 12.00
На сегодняшний день этот способ записи самый популярный среди пациентов.
Обращаем ваше внимание! Регистратурой Смоленского областного онкологического клинического диспансера запись на прием не производится. Просьба для записи звонить только на номера телефонов Колл-Центра.

Как записаться к онкологу, если онкологический диагноз заподозрен при выполнении платных услуг?

В случае, если онкологическое заболевание заподозрено при оказании платных медицинских услуг (осмотр, УЗИ, КТ, МРТ, эндоскопия и т.д.), пациенту с данным заключением необходимо обратиться в поликлинику по месту жительства, где будет проведено необходимое дообследование, после чего осуществлена запись на прием к врачу-онкологу Смоленского областного онкологического клинического диспансера или сформировано направление в онкодиспансер в электронном виде.
Если медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги, самостоятельно выполняет весь спектр исследований, необходимых для направления в онкодиспансер, то направление может быть выдано данной медицинской организацией на бумажном носителе, и в этом случае записаться на прием к онкологу можно по телефонам колл-Центра онкодиспансера.

Как осуществляется запись на прием к онкологу контрольной группы больных?

Пациенты, состоящие на учете в Смоленском областном онкологическом клиническом диспансере, могут быть записаны на прием к онкологу врачом поликлиники по месту жительства, либо непосредственно врачом-онкологом поликлиники онкологического диспансера, либо самостоятельно через колл-Центр. При явке в диспансер необходимо иметь при себе результаты контрольных анализов и исследований, назначенных онкологом поликлиники по месту жительства (прикрепления).

В случаях, когда клиническая ситуация требует срочного направления в онкодиспансер, вопрос решается посредством телемедицинской консультации. Возможность проведения телемедицинских консультаций с онкодиспансером имеют все медицинские учреждения Смоленской области.

Таким образом, самостоятельная запись на прием к врачу-онкологу Смоленского областного онкологического клинического диспансера без

осмотра врача поликлиники по месту жительства (без наличия медицинских показаний, только по желанию пациента), осуществляться не будет.

Напоминаем, что ранней диагностикой онкологических заболеваний занимается прежде всего первичное звено здравоохранения. Онкологический диспансер является специализированным учреждением, в задачи которого входят уточняющая диагностика, морфологическая верификация, а также лечение онкологических больных. Просим отнестись к этому с пониманием!

Призываем всех жителей Смоленской области регулярно проходить диспансеризацию и профилактические осмотры в поликлиниках по месту жительства.

Какие обследования необходимо иметь пациенту при первичной явке в онкодиспансер?

Врачи всех медицинских учреждений Смоленской области информированы об объеме необходимых обследований, но для пациентов перечислим минимальный объем:

- Направление с указанием онкологического диагноза или подозрением на него;
- Общий анализ крови;
- Общий анализ мочи;
- Биохимический анализ крови;
- Коагулограмма (показатели свертывающей системы крови);
- Протокол исследования, при котором было заподозрено онкологическое заболевание;
- Результаты гистологического исследования, а также блоки и стекла гистологических препаратов (в случае выполнения биопсии)
- ЭКГ с расшифровкой;
- Консультация терапевта, прежде всего у пожилых больных с перечислением всех сопутствующих заболеваний

Важное примечание! При явке в онкологический диспансер в назначенный день приема будьте готовы к тому, что у Вас запросят направление, результаты имеющихся обследований; необходимо иметь при себе паспорт, страховой медицинский полис и СНИЛС.

Приносим свои извинения за периодические неудобства, связанные с временем ожидания приема, которое может отличаться от времени, указанного в талоне, что связано, прежде всего, с большим числом пациентов нашей поликлиники и необходимостью более длительного приема сложных пациентов.

С уважением,
Администрация ОГБУЗ «Смоленский областной онкологический клинический диспансер».